

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об оказании услуг связи для целей кабельного вещания

Московская область, г. Раменское

Дата редакции: 01 октября 2019 г.

Акционерное общество «АВИЭЛ» (сокращенное наименование АО «АВИЭЛ»), имеющее лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице генерального директора Максимовского Вадима Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и любое физическое лицо, именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», присоединившееся к настоящей публичной оферте (далее - Договор) посредством ее акцепта на следующих условиях:

1. Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

- 1.1. **АБОНЕНТ** – пользователь услугами связи для целей кабельного вещания, с которым заключен Договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания (далее – Договор) с выделением для этого уникального кода идентификации.
- 1.2. **Абонентский ответвитель (распределитель)** - устройство в составе СКТ, обеспечивающее ответвление части энергии радиосигнала на несколько направлений.
- 1.3. **Абонентская линия** – кабельная линия между отводом Абонентского ответвителя (выходом Абонентского распределителя) и входом Абонентской распределительной системы.
- 1.4. **Абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи СКТ.
- 1.5. **Абонентская плата** – фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчётного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Расчётный период – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый АБОНЕНТОМ объем Услуг. Расчётный период равен одному календарному месяцу.
- 1.6. **Зона ответственности ОПЕРАТОРА** – СКТ от головной станции до отвода Абонентского ответвителя (включительно) на лестничной площадке и являющаяся собственностью АО «АВИЭЛ».
- 1.7. **Зона ответственности АБОНЕНТА** – Абонентская линия и принадлежащие АБОНЕНТУ на праве собственности Абонентская распределительная система и Пользовательское (оконечное) оборудование.
- 1.8. **Граница ответственности между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ** – отвод Абонентского ответвителя на лестничной площадке.
- 1.9. **Лицевой счет** – индивидуальный счёт АБОНЕНТА в Биллинге (<https://bill.aviel.ru/>) для аналитического учёта, содержащий совокупность показателей о финансовых операциях (взаиморасчётах) в течение срока действия Договора, недоступный для других АБОНЕНТОВ.
- 1.10. **ОПЕРАТОР** – АО «АВИЭЛ» – оператор связи, оказывающий услуги связи для целей кабельного вещания, в соответствии с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, и ФЗ «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г.
- 1.11. **Пакет сигналов телепрограмм** – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения АБОНЕНТА путем размещения на сайте ОПЕРАТОРА по адресу: www.aviel.ru.

- 1.12. **Подключение** – соединение входа Абонентской линии и отвода Абонентского ответвителя на лестничной площадке.
- 1.13. **Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства (в том числе телевизионный приёмник), предназначенные для приёма, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.
- 1.14. **Помещение АБОНЕНТА** – жилое помещение, принадлежащее АБОНЕНТУ на праве собственности или переданное АБОНЕНТУ по договору социального найма, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 1.15. **Предоставление АБОНЕНТУ доступа к СКТ** – совокупность действий ОПЕРАТОРА, оказывающего услуги связи для целей телевидения, по подключению Абонентской линии к СКТ.
- 1.16. **Самовольное подключение к СКТ** – подключение физическим лицом, не имеющим разрешения ОПЕРАТОРА на проведение таких работ, Абонентской линии к отводу Абонентского ответвителя на лестничной площадке.
- 1.17. **Сеть кабельного телевидения** (далее по тексту «СКТ») – сеть связи для распространения программ телевидения (система распределительных сетей кабельного телевидения в городе Раменское и Раменском районе Московской области), являющаяся собственностью ОПЕРАТОРА или находящаяся в его ведении на ином законном праве.
- 1.18. **Тарифный план** – совокупность ценовых и процедурных условий, на которых ОПЕРАТОР оказывает Услуги АБОНЕНТУ.
- 1.19. **Услуги кабельного телевидения (далее - Услуги)** – услуги связи для целей кабельного вещания и дополнительные услуги кабельного телевидения, предоставляемые АБОНЕНТУ по Прейскуранту, действующему на момент подписания настоящего Договора.
- 1.20. **www.aviel.ru** – сайт ОПЕРАТОРА. Зарегистрирован как средство массовой информации. Свидетельство о регистрации Эл № ФС 77-55446 от 25 сентября 2013 г.

2. Предмет Договора

- 2.1. ОПЕРАТОР обязуется по Заказу АБОНЕНТА оказывать Услуги АБОНЕНТУ, а АБОНЕНТ обязуется принимать и оплачивать Услуги ОПЕРАТОРА в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
- 2.2. В рамках оказания Услуг ОПЕРАТОР обеспечивает предоставление АБОНЕНТУ:
 - доступа к сети связи ОПЕРАТОРА;
 - доставки Пакетов сигналов телепрограмм телевизионного вещания по кабельной сети связи до Пользовательского (оконечного) оборудования.
- 2.3. Отношения между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, и настоящим Договором.
- 2.4. Данный Договор является публичной офертой. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является подписание АБОНЕНТОМ Заказа (Приложение № 1, является неотъемлемой частью настоящего Договора). Дата подписания Заказа считается датой заключения Договора. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и ст. 428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).
- 2.5. Адрес установки Пользовательского (оконечного) оборудования указывается в Заказе.

3. Условия заключения Договора и порядок предоставления доступа к СКТ

- 3.1. Для заключения Договора заявитель осуществляет одно из следующих действий:

- подает ОПЕРАТОРУ заявление о заключении договора об оказании услуг кабельного телевидения по форме, утвержденной ОПЕРАТОРОМ, в офисе ОПЕРАТОРА по адресу: М.О., г. Раменское, ул. Советская, д. 2, офис 502;
 - оставляет заявку по телефону, указанному на сайте ОПЕРАТОРА по адресу: www.aviel.ru;
 - оставляет заявку в электронном виде на сайте ОПЕРАТОРА по адресу: www.aviel.ru.
- 3.2. Для предоставления доступа к СКТ ОПЕРАТОРА и получения Услуг заявитель обязан иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему с Абонентской линией, выведенной из квартиры таким образом, чтобы ее можно было подключить к отводу Абонентского ответвителя СКТ ОПЕРАТОРА.
 - 3.3. Предоставление доступа к СКТ ОПЕРАТОРА осуществляется при наличии технической возможности не позднее 35 (тридцати пяти) рабочих дней после внесения АБОНЕНТОМ денежных средств, предусмотренных Заказом.
 - 3.4. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к средствам связи СКТ ОПЕРАТОРА недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
 - 3.5. Обязанность по организации в помещении АБОНЕНТА Абонентской распределительной системы возлагается на АБОНЕНТА, если иное не установлено соглашением Сторон.
 - 3.6. АБОНЕНТ вправе самостоятельно организовать Абонентскую линию либо поручить ОПЕРАТОРУ осуществить подключение через уже существующую Абонентскую линию, смонтированную до помещения АБОНЕНТА.
 - 3.7. АБОНЕНТ, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в данном помещении, обязан предоставить ОПЕРАТОРУ письменное согласие собственника данного помещения на проведение работ по прокладке кабелей связи в целях подключения к СКТ. При этом АБОНЕНТ гарантирует ОПЕРАТОРУ, что разрешение получено от надлежащего лица (собственника или ответственного квартиросъемщика), написано и подписано надлежащим лицом собственноручно.
 - 3.8. В рамках оказания услуг по подключению ОПЕРАТОР производит настройку в автоматическом режиме одного телевизионного приемника, подключенного к Абонентской распределительной системе. Настройка дополнительных телевизионных приемников в автоматическом режиме, а также в ручном режиме являются отдельной услугой и производятся за дополнительную плату.
 - 3.9. После завершения работ по подключению АБОНЕНТУ демонстрируется работоспособность Услуг. АБОНЕНТ обязан принять услугу по подключению непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику ОПЕРАТОРА письменную мотивированную претензию. Факт оказания АБОНЕНТУ услуги по подключению оформляется Актом о подключении АБОНЕНТА к сети кабельного телевидения ОПЕРАТОРА (далее по тексту – Акт о подключении).
 - 3.10. Датой начала оказания АБОНЕНТУ Услуг считается дата подключения, указанная в Акте о подключении.

4. Условия оплаты и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость Услуги ОПЕРАТОРА определяется выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом и состоит из ежемесячной Абонентской платы. Тарифные планы устанавливаются ОПЕРАТОРОМ и отражаются в Прейскуранте, действующем на момент подписания настоящего Договора.
- 4.2. Абонентская плата вносится за каждую Абонентскую распределительную систему ежемесячно не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным месяцем (календарного месяца, в котором оказывалась Услуга). Первая Абонентская плата за полный месяц вносится на условиях предоплаты в течение 3 (трех) рабочих дней после подписания Сторонами Заказа.

- 4.3. Оплата Услуг производится в соответствии с Заказом в пунктах приема платежей ОПЕРАТОРА либо через иные платежные системы, используемые ОПЕРАТОРОМ.
- 4.4. Оплата может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. В случае изменения (корректировки) тарифных планов ОПЕРАТОРОМ производится перерасчет предоплаты по новым тарифным планам с момента их вступления в силу.
- 4.5. В случае изменения размера Абонентской платы (размер абонентской платы утверждается Приказом Генерального директора ОПЕРАТОРА и отражается в действующем прейскуранте) ОПЕРАТОР ставит об этом в известность АБОНЕНТА путем размещения уведомления на сайте Оператора www.aviel.ru и/или в местах работы с АБОНЕНТАМИ (офис ОПЕРАТОРА), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до корректировки имеющихся и/или введения новых тарифных планов. Уведомление о предстоящем изменении размера Абонентской платы, опубликованное на сайте www.aviel.ru и/или размещенное в местах работы с АБОНЕНТАМИ, считается полученным АБОНЕНТОМ.
- 4.6. Поступающие платежи зачисляются на Лицевой счет АБОНЕНТА, с которого происходит списание денежных средств за пользование Услугами.
- 4.7. Списывая средства с Лицевого счета, ОПЕРАТОР вправе:
 - в первую очередь осуществлять списание суммы задолженности по Абонентской плате;
 - осуществлять в начале расчетного периода списание полной суммы Абонентской платы;
 - осуществлять списание стоимости сопутствующих дополнительных услуг, заказанных АБОНЕНТОМ, несмотря на то, что АБОНЕНТ вносил на Лицевой счет платежи в качестве аванса за основные Услуги.
- 4.8. Осуществляя оплату, АБОНЕНТ в обязательном порядке должен указывать номер Договора, свою фамилию и инициалы.

Если способ осуществления платежа не позволяет указать все перечисленные выше реквизиты (например, при платеже через терминал моментальной оплаты и т.п.) АБОНЕНТ указывает все реквизиты, которые есть возможность указать при данном способе платежа. Вне зависимости от способа платежа номер договора должен быть указан обязательно (если это невозможно – АБОНЕНТ должен отказаться от платежа подобным способом).
- 4.9. Осуществляя платеж через банки и иные организации, АБОНЕНТ принимает на себя бремя расходов на услуги указанных организаций (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

5. Права и обязанности Сторон

- 5.1. ОПЕРАТОР обязан:
 - 5.1.1. Обеспечивать АБОНЕНТУ возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных и профилактических работ в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
 - 5.1.2. Доставлять сигналы программ телевизионного вещания по кабельной сети связи до Пользовательского (оконечного) оборудования.
 - 5.1.3. Создать систему информационно-справочного обслуживания АБОНЕНТОВ в целях предоставления сведений об ОПЕРАТОРЕ, Лицевом счёте, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.
 - 5.1.4. Устранять в установленные сроки неисправности или аварии, возникшие в СКТ ОПЕРАТОРА, препятствующие пользованию услугами кабельного телевидения.
 - 5.1.5. Своевременно зачислять платежи АБОНЕНТА на Лицевые счета в соответствии с порядком расчетов, определенным настоящим Договором.
- 5.2. ОПЕРАТОР имеет право:
 - 5.2.1. Изменять состав Пакета сигналов телепрограмм с уведомлением АБОНЕНТА через сайт ОПЕРАТОРА www.aviel.ru и (или) в местах работы с АБОНЕНТАМИ (офис ОПЕРАТОРА).

- 5.2.2. Изменять размер Абонентской платы (тарифы) по существующим тарифным планам и вводить новые тарифные планы на Услуги с обязательным извещением АБОНЕНТА об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 4.5 настоящего Договора.
 - 5.2.3. Вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив АБОНЕНТА об изменениях путем опубликования соответствующей информации на сайте ОПЕРАТОРА www.aviel.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в действие.
 - 5.2.4. Менять частотное распределение телевизионных каналов в СКТ.
 - 5.2.5. Проводить по договоренности с АБОНЕНТОМ измерительные и профилактические работы в Абонентской распределительной системе АБОНЕНТА.
 - 5.2.6. При наличии задолженности по Абонентской плате свыше 2-х (двух) месяцев ОПЕРАТОР имеет право приостановить АБОНЕНТУ оказание Услуг. В данном случае производится временное отключение Абонента от СКТ ОПЕРАТОРА до погашения задолженности. При предъявлении АБОНЕНТОМ оригинала документа, подтверждающего погашение АБОНЕНТОМ задолженности, ОПЕРАТОР обязуется возобновить оказание АБОНЕНТУ Услуг в срок не более 5 (пяти) рабочих дней.
 - 5.2.7. Приостановить оказание Услуг в случае, если неисправность Абонентской распределительной системы и/или Пользовательского (оконечного) оборудования приводит к неисправности СКТ, уведомив об этом АБОНЕНТА.
 - 5.2.8. Без предупреждения отключить незаконно несанкционированно подключенную к СКТ ОПЕРАТОРА Абонентскую распределительную систему или иной кабель или устройство. При этом ОПЕРАТОР оставляет за собой право предпринять все исчерпывающие меры по привлечению виновных в незаконном подключении лиц к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.3. АБОНЕНТ обязан:
- 5.3.1. За свой счет обеспечить наличие исправной Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования, пригодного для пользования Услугами.
 - 5.3.2. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг ОПЕРАТОРА.
 - 5.3.3. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении АБОНЕНТА. Иметь документ на Пользовательское (оконечное) оборудование, подтверждающий его соответствие требованиям, установленным законодательством РФ.
 - 5.3.4. Не допускать подключения третьих лиц к своей Абонентской распределительной системе.
 - 5.3.5. Не препятствовать и обеспечить доступ к Абонентской распределительной системе АБОНЕНТА сотрудников ОПЕРАТОРА для проведения ремонтных, измерительных и профилактических работ при предъявлении сотрудниками удостоверения с фотографией, скрепленного печатью. В противном случае ОПЕРАТОР не несет ответственности за сроки выполнения работ.
 - 5.3.6. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, и необходимости в связи с этим прекратить оказание Услуг. При этом АБОНЕНТ обязан предоставить ОПЕРАТОРУ доступ к Абонентской распределительной системе для возможности отключения от сети СКТ, и в полном объеме внести плату за Услуги за весь период до момента прекращения оказания Услуг.
 - 5.3.7. В срок не более 10 (десяти) рабочих дней письменно сообщать ОПЕРАТОРУ об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства и контактного телефона.
 - 5.3.8. Уведомить ОПЕРАТОРА о наличии нескольких Абонентских распределительных систем.

- 5.3.9. При расторжении настоящего Договора и (или) отключении АБОНЕНТА при неоплате в 10 (десяти) дневный срок произвести полный расчет по платежам, предусмотренным настоящим Договором.
- 5.4. АБОНЕНТ имеет право:
- 5.4.1. Отказаться в любое время в одностороннем внесудебном порядке от исполнения Договора при условии полной оплаты фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию АБОНЕНТУ Услуг.
- 5.4.2. Предъявлять ОПЕРАТОРУ мотивированное письменное требование об уменьшении размера стоимости оказанных Услуг в случае ненадлежащего исполнения ОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему Договору.
- 5.4.3. АБОНЕНТ имеет право обратиться к ОПЕРАТОРУ с письменным требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. ОПЕРАТОР в срок 10 (десять) рабочих дней должен рассмотреть требование АБОНЕНТА и при положительном рассмотрении в срок не более 5 (пяти) рабочих дней выплатить в безналичном порядке неиспользованный остаток денежных средств на банковские реквизиты, указанные в письменном требовании.
- 5.4.4. АБОНЕНТ вправе перейти на иной, согласованный с ОПЕРАТОРОМ Тарифный план путем подачи письменного заявления в офис ОПЕРАТОРА. Перевод АБОНЕНТА на новый Тарифный план осуществляется с первого числа месяца. АБОНЕНТ должен подать ОПЕРАТОРУ заявку не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до окончания месяца, предшествующего месяцу, с которого АБОНЕНТ желает пользоваться услугами по новому тарифному плану. ОПЕРАТОР вправе отказать АБОНЕНТУ в переводе на новый тарифный план в случае нарушения АБОНЕНТОМ указанного срока подачи заявления.
- 5.5. Абонент не имеет права физического воздействия на СКТ ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТ своими действиями или бездействием не должен наносить ущерб СКТ ОПЕРАТОРА. В случае причинения такого ущерба АБОНЕНТ возмещает ОПЕРАТОРУ причиненные убытки.
- 5.6. АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку персональных данных, включая паспортные данные АБОНЕНТА, полученных ОПЕРАТОРОМ (в том числе путем привлечения информационно-расчетных центров).
- 5.7. АБОНЕНТ выражает свое согласие на размещение оборудования ОПЕРАТОРА, необходимого для оказания услуг по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает АБОНЕНТ, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, по согласованию с органами управления многоквартирным домом.
- 5.8. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору определены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.

6. Техническое обслуживание

- 6.1. ОПЕРАТОР за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы СКТ ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТ обеспечивает доступ сотрудников ОПЕРАТОРА (при предъявлении удостоверения) для проведения указанных работ в помещениях АБОНЕНТА.
- 6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и (или) звука АБОНЕНТ имеет право обратиться в службу технической поддержки по телефонному номеру: Техническая поддержка: т. [8-800-222-46-77](tel:8-800-222-46-77) и оформить заявку на устранение неисправностей в работе СКТ ОПЕРАТОРА.
- 6.3. По заявке АБОНЕНТА, поступившей в Абонентский отдел, ОПЕРАТОР осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за

исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по не зависящим от ОПЕРАТОРА причинам. Указанный срок установлен без учета:

- выходных и праздничных дней, в течение которых у ОПЕРАТОРА отсутствуют возможность обслуживания своего оборудования, установленного на площадях, доступ к которым разрешен обслуживающими здания организациями только в рабочее время;
- дополнительных работ (аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных кабелей и умышленной порчей оборудования СКТ ОПЕРАТОРА.

- 6.4. Дата и ориентировочное время, когда ОПЕРАТОР будет проводить работы по заявке, сообщается АБОНЕНТУ путем направления SMS-сообщения или посредством телефонного звонка на телефонный номер, указанный в Заказе. Если требуется присутствие АБОНЕНТА, то дата и промежуток времени может согласовываться с АБОНЕНТОМ дополнительно, при наличии такой возможности у ОПЕРАТОРА.
- 6.5. Жалобы на неудовлетворительную работу СКТ ОПЕРАТОРА, в случае отсутствия заявки от АБОНЕНТА ОПЕРАТОРУ, поданной в соответствии с п. 6.2. настоящего Договора, удовлетворению не подлежит.
- 6.6. Техническое обслуживание Абонентской распределительной системы ОПЕРАТОРОМ не производится.
- 6.7. Для проведения профилактических (регламентных) работ в СКТ ОПЕРАТОРА допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки Пакета сигналов телепрограмм не чаще одного раза в месяц в рабочие дни на срок не более чем на 8 часов.
- 6.8. Прерывание трансляции программ для проведения профилактических работ также осуществляется организациями-вещателями программ. Так как каждая организация-вещатель самостоятельно определяет время проведения профилактических работ общее время прерывания трансляции отдельных программ до Пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА может превышать показатели, предусмотренные п. 6.7. настоящего Договора.

7. Срок действия Договора

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Заказа и действует до окончания действия лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания.
- 7.2. При продлении (переоформлении) лицензии срок действия настоящего Договора автоматически пролонгируется, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении.

8. Расторжение, приостановление и изменение Договора

- 8.1. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ вправе в любое время по соглашению Сторон во внесудебном порядке расторгнуть Договор при условии оплаты АБОНЕНТОМ оказанных Услуг.
- 8.2. АБОНЕНТ вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Услуг ОПЕРАТОРА. Отказ от Услуг ОПЕРАТОРА осуществляется на основании личного заявления АБОНЕНТА, предоставленного в абонентский отдел. В случае наличия задолженности по оплате Услуг на момент расторжения Договора АБОНЕНТ обязан полностью оплатить имеющуюся задолженность.
- 8.3. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неустранения АБОНЕНТОМ нарушений, указанных в п.п. 5.2.6, 5.2.7 по истечении 6 (шести) месяцев с даты направления АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ уведомления о приостановлении оказания Услуг. При этом АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ стоимость оказанных Услуг в полном объеме до даты расторжения Договора, а также компенсирует ОПЕРАТОРУ все затраты, связанные с последствиями нарушений.

- 8.4. Действие настоящего Договора может быть приостановлено по письменному заявлению АБОНЕНТА, в случае его длительного (более 40 дней) непроживания по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования на срок отсутствия АБОНЕНТА. В данном случае Абонентская плата не начисляется, а возобновление оказания Услуг производится по заявлению АБОНЕНТА и за отдельную плату, согласно утвержденного ОПЕРАТОРОМ тарифа.
- 8.5. ОПЕРАТОР вправе, письменно уведомив АБОНЕНТА не менее чем за 10 (десять) календарных дней, в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора при отсутствии технической возможности для дальнейшего оказания Услуг АБОНЕНТУ.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и настоящим Договором.
- 9.2. ОПЕРАТОР не несет ответственность за:
- 9.2.1. Перерывы в работе активного оборудования СКТ ОПЕРАТОРА, вызванные прекращением подачи электроэнергии в здании АБОНЕНТА.
 - 9.2.2. Перерывы в работе оборудования СКТ ОПЕРАТОРА, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество услуг.
 - 9.2.3. Отсутствие заявок от АБОНЕНТА, связанных с неполучением Услуг по причинам технического характера.
 - 9.2.4. Срывы трансляций телепрограмм по вине производителя программ, телекомпаний, осуществляющих вещание.
 - 9.2.5. Содержание телепрограмм, распространяемых по СКТ.
 - 9.2.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение любого из своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, в том числе:
 - стихийных бедствий природного характера, таких как война, пожар, наводнение и т.п.;
 - актов органов власти, вступивших в силу после заключения настоящего Договора.
- 9.3. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной Стороной другой в ходе исполнения Договора. Максимальная сумма возмещения убытков не может превышать Абонентской платы во время возникновения этих убытков. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

10. Форс-мажор

- 10.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, а также действия и акты государственных органов власти и управления, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизлияния Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

10.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на предмет настоящего Договора.

11. Прочие условия

11.1. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.

11.2. Стороны подтверждают, что все возникающие вопросы по исполнению обязательств, вытекающих из настоящего Договора, будут решаться исключительно путем переговоров. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в судебные органы по подведомственности и подсудности в соответствии с действующим процессуальным законодательством.

11.3. ОПЕРАТОР бесплатно предоставляет АБОНЕНТУ:

- при звонке по телефонному номеру, указанному в п. 6.2 настоящего Договора;
- или при личном обращении АБОНЕНТА в офис ОПЕРАТОРА

следующую информацию:

- состояние лицевого счёта;
- тарифы на услуги связи;
- порядок, форму и системы оплаты услуг по Договору;
- сведения о бюро ремонта и местах и времени работы.

11.4. АБОНЕНТ, акцептуя настоящую Публичную оферту, дает свое согласие на списание ОПЕРАТОРОМ денежных средств, предусмотренных настоящим Договором, с лицевого счета, присвоенного при заключении Договора.

12. Адреса, банковские реквизиты ОПЕРАТОРА

АО «АВИЭЛ»

Юр. адрес: 140103, М.О., г. Раменское, Донинское шоссе, д. 12а, этаж 3, комната 34.

Почтовый адрес: 140103, М.О., г. Раменское, Донинское шоссе, д. 12а, этаж 3, комната 34.

ИНН 7704180377 / КПП 504001001

р/с 40702810310390000189

в филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

тел.: 8-800-222-46-77

www.aviel.ru

Email: info@aviel.ru

Генеральный директор АО «АВИЭЛ» В.Г. Максимовский

Оператор

АО «АВИЭЛ»
Юр. адрес: 140103, г. Раменское,
Донинское шоссе, д. 12а, этаж 3, комната 34
Почтовый адрес: 140103, г. Раменское,
Донинское шоссе, д.12а, этаж 3, комната 34
ИНН 7704180377 / КПП 50400100
р/с 40702810310390000189
в филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
к/с 30101810145250000411
БИК 044525411

Абонент

ФИО	_____
Паспорт	_____
Регистрация	_____
по паспорту	
Телефон	_____

Заказ (основной / дополнительный № _____ от « _____ » _____ 20__ г.)
ненужное зачеркнуть

к Договору на оказание услуг связи
для целей кабельного вещания № Т/ _____ от « _____ » _____ 20__ г.

Услуги

Адрес предоставления Услуг	г. Раменское, ул. _____, д. _____, кв. _____	
Выбранный Тарифный план		
Количество Абонентских распределительных систем		
Абонентская плата за ед. (руб., в т.ч. НДС 20%)		
Итого оплата в месяц (руб., в т.ч. НДС 20%)		

- АБОНЕНТ, подписывая настоящий Заказ, подтверждает, что:
 - Пользовательское (оконечное) оборудование находится в работоспособном состоянии;
 - Абонентская распределительная система (*нужное отметить знаком «x»*):
 - находится в исправном состоянии, кабель выведен из квартиры в слаботочный щиток и готов к подключению к СКТ ОПЕРАТОРА;
- Оплата Услуг производится ежемесячно не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным месяцем (календарного месяца, в котором оказывалась Услуга). **Первая абонентская плата за полный месяц вносится на условиях предоплаты в течение 3 (трех) рабочих дней после подписания Сторонами настоящего Заказа.**
- Подписывая настоящий Заказ, я заключаю публичный «Договор на оказание услуг связи для целей кабельного вещания» (текст Договора размещен на сайте Оператора www.aviel.ru), принимаю на себя обязательства по указанному Договору и соглашаюсь с тем, что с момента подписания на меня распространяются условия Договора и Документов ОПЕРАТОРА, с которыми я ознакомлен(а) и согласен(а).

_____ / _____ / « _____ » _____ 20__ г.
подпись Абонента фамилия (обязательно)

_____ /Максимовский В.Г./
подпись Оператора М.П.