

Ред. 01.09.2025 г.

Договор № _____
по предоставлению доступа к домофонной системе и ее обслуживанию
МО, г. Раменское «___» _____ 202__ г.

ООО «Авиком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Мигунова Евгения Борисовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, действующий(ая) на основании права собственности или имеющий(ая) регистрацию по адресу: кв. № _____, корп. № _____, дом № _____, ул. _____, г. _____, Московская область, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Данный Договор является офертой. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является наличие технической возможности у Исполнителя оказывать Услуги Заказчику, а также подписание Сторонами на бумажном носителе Заказа (Приложение №1 к данному Договору). Дата подписания Заказа считается датой заключения Договора. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и ст. 428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг:
- установки устройства квартирного переговорного (аудиотрубка или видеомонитор, далее – УКП), а также дополнительного абонентского оборудования (видеокамера, коммутационный блок, блок питания, блок вызова, кнопка вызова), в соответствии с Заказом (Приложение №1 к данному Договору);
 - подключения УКП к домофонной системе (далее по тексту – Домофон), в состав которой входят: запорные устройства, вызывные панели, блоки управления, кабельная структура;
 - доступа и обеспечения работоспособности Домофона;
 - ремонта и технического обслуживания Домофона.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

- 2.1. Обязанности Заказчика.
- 2.1.1. Произвести в течение 5 рабочих дней со дня заключения (подписания) Договора оплату в соответствии с Заказом.
- 2.1.2. Не допускать посторонних лиц к ремонту или внесению изменений в существующую схему технического оборудования из состава Домофона, принадлежащего Исполнителю или переданного Заказчику для использования в соответствии с Заказом.
- 2.1.3. Строго соблюдать правила эксплуатации Домофона.
- 2.1.4. Предоставить Исполнителю при необходимости доступ в закрытые помещения, если это нужно для устранения неисправностей установленного оборудования.
- 2.1.5. При установке Исполнителем УКП, требующего электропитания, обеспечить подключение его к квартирной электрической сети Заказчика.
- 2.1.6. Производить оплату Услуг не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным.
- 2.1.7. Регулярно знакомиться с информацией по Услугам на доске объявлений, расположенной в подъезде.
- 2.1.8. В срок не более 30 дней информировать Исполнителя обо всех произошедших после заключения настоящего Договора изменениях: права собственности по адресу подключения, номера телефона.
- 2.2. Обязанности Исполнителя.

2.2.1. В течение 20 рабочих дней со дня (если иной срок не оговорен Сторонами) поступления денежных средств в необходимом размере на расчетный счет Исполнителя:

- установить в соответствии с Заказом УКП на расстоянии не более одного метра от входной двери внутри помещения, занимаемого Заказчиком;
- подключить УКП к Домофону.

2.2.2. Оказывать Услуги согласно техническим условиям и инструкциям по эксплуатации на каждый вид оборудования Домофона.

2.2.3. В случае, если Домофон находится в собственности Исполнителя, производить замену вышедшего из строя вследствие естественного физического износа Домофона (при условии соблюдения Заказчиком правил его эксплуатации) за счет собственных средств и своими силами. В иных случаях ремонт и замена Домофона производятся согласно тарифам Исполнителя. УКП и дополнительное абонентское оборудование не входит в состав Домофона.

2.2.4. Осуществлять бесплатное консультирование Заказчика по вопросам эксплуатации Домофона.

2.2.5. Вернуть Заказчику не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента расторжения (прекращения) Договора сумму, оставшуюся на Лицевом счете Заказчика на момент расторжения (прекращения) Договора за вычетом суммы фактически понесенных Исполнителем при оказании Услуг расходов. Возврат оставшейся суммы осуществляется путём перечисления денежных средств на банковские реквизиты, указанные Абонентом в заявлении о расторжении Договора.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Права Исполнителя.

3.1.1. Временно отключать УКП в случае нарушения Заказчиком условий Договора, в том числе в случае несвоевременной оплаты Услуг Исполнителя, до полного устранения нарушения.

3.1.2. Изменять условия настоящего Договора, Прейскурант, тарифы и порядок расчетов в одностороннем порядке.

3.1.3. При невыполнении Заказчиком пункта 2.1.6. Исполнитель имеет право изменять цену на Услуги в соответствии с тарифами на текущую дату.

3.1.4. В случае принятия собственниками помещений в многоквартирном жилом доме решения об изменении алгоритма работы Домофона, изменения режимов доступа в подъезд, при условии, если подобные изменения не ограничивают собственникам доступ к их жилплощади и местам общего пользования, произвести подобные изменения, если они не влекут дополнительных финансовых вложений со стороны Исполнителя.

3.1.5. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя (далее – Полномочный представитель) для начисления платы за коммунальные услуги и доставки платежных документов Заказчику (собственнику, нанимателю).

3.1.6. Оповещать Заказчика о задолженности (оповещение носит уведомительный характер и направляется на контактные номера, указанные в Заказе). Для случая п.3.1.5. извещает Заказчика Полномочный представитель, при наличии у него такой возможности.

3.2. Права Заказчика.

3.2.1. Беспрепятственно использовать Домофон в рамках настоящего Договора.

3.2.2. Предъявлять претензии, связанные с неисправностями в работе Домофона, произошедшими не по вине Заказчика, и подавать заявки на устранение неисправностей в установленные настоящим Договором сроки.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 4.1. Оплата производится Заказчиком в безналичном порядке на основании платежных документов, выставляемых Исполнителем или Полномочным представителем Исполнителя в адрес Заказчика (собственника, нанимателя). Полномочный представитель может принимать оплату в форме, предусмотренной его финансовой политикой.
- 4.2. Оплата производится Заказчиком в безналичном порядке путем внесения платежей на расчетный счет Исполнителя или путем внесения платежей на расчетный счет Полномочного представителя Исполнителя в безналичном порядке или наличными в кассу (если это предусмотрено финансовой политикой Полномочного представителя) При приеме платежей через Полномочного представителя, прямые платежи на расчетный счет Исполнителя не предусмотрены.
- 4.3. Ежемесячная стоимость Услуг определяется выбранным тарифным планом. Ежемесячная стоимость Услуг может быть изменена при смене тарифного плана Заказчиком, смене оборудования у Заказчика или при изменении Прейскуранта.
- 4.4. К Договору прилагается Прейскурант, действующий на момент заключения Договора. Текущий Прейскурант можно получить в офисе группы компаний «АВИЭЛ» по адресу М.О., г. Раменское, ул. Советская, д. 2, оф. 311, либо ознакомиться на сайте <https://www.aviel.ru/company/sertifikaty/>
- 4.5. В стоимость Услуг не входит:
- изготовление, замена, доставка ключей;
 - замена/установка УКП (абонентская трубка, видеодомофон), не попадающего под гарантийное обслуживание (наличие механических, термических повреждений, следов вскрытия, изменения схемы устройства, истечение срока гарантии; устройства, приобретенные в сторонней организации);
 - настройка мониторов домофона, программного обеспечения;
 - восстановление настроек или перепрограммирование дополнительных устройств, подключаемых к УКП (например GSM модуль);
 - карты памяти (например SD), SIM карты для УКП или для любых других дополнительных устройств, используемых вместе с УКП;
 - абонентская плата за SIM карты, используемые в дополнительных устройствах, подключаемых к УКП (например GSM модуль)
- 4.6. Стоимость Услуг может быть изменена не более двух раз в год.
- 4.7. В случае задержки платежа более чем на 5 дней от расчетной даты Исполнитель может отключить вызов на УКП. Заказчик переводится на тариф «Отключено за неуплату». При оплате задолженности с момента включения УКП Заказчик переводится на тариф, применявшийся до отключения.

5. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ.

- 5.1. Время на устранение технической неисправности Домофона, при условии надлежащего выполнения Заказчиком всех условий настоящего Договора, не должно превышать 48 часов. Данный срок не включает в себя выходные и праздничные дни.
- 5.2. В случае если устранение технической неисправности связано с заменой деталей, оборудования, регулировкой, настройкой и отладкой запирающих устройств, требующих проведения работ в стационарных условиях, срок устранения неисправности может быть продлен до 96 часов.
- 5.3. В случае невыполнения Заказчиком требований п. 2.1.4 срок ремонта Домофона увеличивается на время, необходимое для доступа в закрытые помещения.
- 5.4. В случае вандальных действий (кражи, порчи, и т.д.) замена оборудования производится в течение 10 календарных дней.
- 5.5. После погашения задолженности Заказчиком включение УКП производится в течение срока не более 3-х рабочих дней.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до расторжения или подписания нового договора с уполномоченным представителем дома

на основании решения общего собрания собственников об обслуживании Домофона с Исполнителем.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 7.1. Гарантия на У КП, предоставляемые Исполнителем, составляет не менее 6 месяцев, но не более гарантийного срока, установленного производителем оборудования.
- 7.2. Обстоятельствами, исключаящими ответственность Исполнителя и Заказчика по своим обязательствам, являются действия непреодолимой силы, в том числе стихийные бедствия, военные действия, забастовки, повреждения линий связи, электроэнергии, акты вандализма или воровства.
- 7.3. В случае возникновения обстоятельств по п. 7.2 в период действия Договора Исполнителем составляется Акт. На основании Акта Исполнителем рассчитывается стоимость деталей, узлов и материалов, подлежащих замене. Указанная стоимость раскладывается на всех Заказчиков в подъезде пропорционально абонентской плате и списывается автоматически с лицевых счетов. Работы по замене осуществляются за счет Исполнителя.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за сохранность установленного в подъезде оборудования Домофона.
- 7.5. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения спорных вопросов путем переговоров Стороны имеют право обращаться в арбитражный суд в соответствии с законодательством РФ.

8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

- 8.1. Для Заказчика, заключающего Договор, подписание Заказа (Приложение № 1 к настоящему Договору) означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Договора и Документов Исполнителя, размещённых на сайте www.aviel.ru. Сайт www.aviel.ru является зарегистрированным средством массовой информации (СМИ).
- 8.2. По желанию Заказчика Договор в редакции, действующей на день обращения, может быть оформлен в письменном виде (один экземпляр для Заказчика).
- 8.3. Изменения и досрочное расторжение настоящего Договора производятся Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, Документами Оператора и нормативными правовыми актами РФ.
- 8.4. Изменения настоящего Договора или Документов Исполнителя являются обязательными для соблюдения и исполнения Сторонами после введения их в действие.
- 8.5. При отсутствии оплаты за Услуги (предоставление доступа, обеспечение работоспособности, ремонт и техническое обслуживание Домофона) менее чем от 70% жильцов подъезда (Заказчиков) Исполнитель уведомляет Заказчиков о сумме текущей задолженности, а настоящий Договор приостанавливает свое действие, Услуги (предоставление доступа, обеспечение работоспособности, ремонт и техническое обслуживание Домофона) не оказываются до момента погашения Заказчиками образовавшейся задолженности.
- 8.6. Если в течение 2 (Двух) месяцев сохраняется задолженность, настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке, о чем дополнительно уведомляется Заказчик. При расторжении Договора дальнейшее оказание Услуг может быть восстановлено при заключении нового договора с предварительным выездом специалиста к Домофону для осмотра на предмет его работоспособности. В случае выявления каких-либо неисправностей, первый ремонт Домофона оплачивается Заказчиком в полном объеме.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА И ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 9.1. Подписывая Заказ, Заказчик соглашается с условиями оказания Услуг Исполнителем и дает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных и

подтверждает, что давая такое согласие, он действует по своей воле и в своем интересе. Согласие дается Заказчиком для целей заключения с Исполнителем настоящего Договора и для дальнейшего его исполнения и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, и любая иная информация, относящаяся к Заказчику, которая доступна либо известна в любой конкретный момент времени Исполнителю (далее – Персональные данные).

- 9.2. Согласие на обработку Персональных данных дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Согласие на обработку Персональных данных предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Заказчика с учетом действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.4. Обработка Персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.
- 9.5. Заказчик вправе отозвать данное им согласие путем направления Исполнителю соответствующего письменного заявления. Согласие считается отозванным Заказчиком с момента получения Исполнителем письменного заявления.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 10.1. Все изменения, дополнения и приложения к Договору, осуществляемые в письменной форме и подписанные должным образом уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемыми частями.
- 10.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 10.3. Вся информация, полученная Сторонами в ходе реализации Договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам.
- 10.4. Металлоконструкции, установленные сторонними организациями, бесплатной замене и ремонту со стороны Исполнителя не подлежат.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Исполнитель: ООО «Авиком»

Юридический адрес: 140103, Московская обл., г. Раменское, ул. Крымская, д. 4, помещение 13.
тел. 8 (800)222-46-77
ИНН 5040084020 КПП 504001001
ОГРН 1085040003234 ОКПО 84400265
АО «Тинькофф Банк» г. Москва
р/счет 40702810510000030029
БИК 044525974
к/с 30101810145250000974
ПАО «Сбербанк» г. Москва
р/с 40702810740710001630
БИК 044525225
к/с 30101810400000000225
Директор ООО «Авиком»

Заказчик:

Ул. _____ д.____, кв.____
Ф.И.О. _____
Паспортные данные: № _____
Выдан _____
Свидетельство о праве собственности: _____
Подпись _____ / _____
Ф.И.О.

_____ Е.Б. Мигунов

Исполнитель ООО «АвиКом»
Юр. адрес: 140103, Московская обл., г. Раменское, ул. Крымская,
д.4, помещение 13.
Фактический адрес: 140103, Московская обл., г. Раменское, ул.
Крымская, д.4, помещение 13.
тел. 8-(496)-461-63-37, 464-57-77
факс 8-(496)-461-61-33
ИНН 5040084020
КПП 504001001
ОГРН 1085040003234
ОКПО 84400265
АО «Тинькофф Банк» г. Москва
р/счет 40702810510000030029
БИК 044525974
к/с 30101810145250000974
ПАО «Сбербанк» г. Москва
р/с 40702810740710001630
БИК 044525225
к/с 30101810400000000225

Приложение № 1 к договору № _____
от «__» _____ 202__ г.

Заказчик (Ф.И.О.) _____

Тел. _____
e-mail _____

Заказ (основной/дополнительный) от «__» _____ 202__ г.

обслуживание Домофона по тарифному плану: _____,
дополнительная услуга: система «Безопасный регион» _____.

Предъявлен документ: _____
(регистрация в паспорте по данному адресу, свидетельство на право собственности по данному адресу, либо другому документу подтверждающему факт проживания или пользования помещением)

Подключение

Адрес подключения	Договорная цена	Согласованное время проведения работ
г. _____, ул. _____, д. _____, корп. _____ п. _____, эт. _____, кв. _____		«__» _____ 202__ г. с _____ час. до _____ час.

Дополнительное оборудование и работы

№	Абонентское оборудование, расходные материалы и работы	Цена	Дата	Подпись Заказчик Исполнитель	
1.					
2.					
3.					
4.					

С текстом Договора по предоставлению доступа к домофонной системе и ее обслуживанию и действующим Прейскурантом можно ознакомиться в офисе по адресу: М.О., г. Раменское, ул. Советская, д.2, оф.311, 8-800-222-46-77, на сайте <https://www.aviel.ru/company/sertifikaty/> либо на информационном стенде, размещенном в подъезде МКД Заказчика.

Подписывая настоящий Заказ, я подтверждаю:

- ознакомление и согласие с текстом Договора по предоставлению доступа к домофонной системе и ее обслуживанию;
- достоверность и полноту сведений, указанных в настоящем Заказе;

В соответствии с пп. 5 п.1, п. 3 ст.6 ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» подписывая настоящий заказ я, даю свое согласие на обработку моих персональных данных, указанных сведений в настоящем Заказе, в том числе передачу данных в информационно-расчетный центр для формирования единых платежных документов (ЕПД) для оплаты (пп.5 п.1 ст.6 ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных»).

«__» _____ 202__ г. _____ / _____
подпись Заказчика Фамилия И.О.

М.П.

_____ / Мигунов Е.Б. /
подпись Исполнителя

АКТ
сдачи-приёмки работы по подключению к Домофону

Договор № _____ от «__» _____ 201__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, директор ООО «Авиком» Мигунов Евгений Борисович, с одной стороны, и Заказчик _____, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что в соответствии с п.1.1 Договора выполнены следующие работы по подключению к Домофону:

- Заказчику переданы ключи в соответствии с Заказом (Приложение №1);
- Заказчику установлено и подключено квартирное переговорное устройство в соответствии с Заказом (Приложение №1);
- Продемонстрирована работоспособность ключей и квартирного переговорного устройства после подключения к подъездному Домофону.

Адрес подключения: г. _____, ул. _____, д. _____, корп. _____, кв. _____.

Квартирное переговорное устройство и ключи в соответствии с Заказом переданы в собственность Заказчику.

Претензий Сторон нет.

Работы по подключению квартирного переговорного устройства к Домофону считаются завершёнными с момента подписания настоящего акта.

Работу сдал

Работу принял

От ООО «Авиком»

От Заказчика

_____ Мигунов Е.Б.

_____/_____/

(Подпись)

Фамилия И.О.

М.П.

Правила, принципы работы, возможности доступа и использования Домофона мне разъяснены и продемонстрированы.

Заказчик _____
(подпись)